

ایمنی بیمار :

ایمنی بیمار از مهم ترین مباحث سیستم های درمانی در دنیا می باشد؛ لذا ما در این بیمارستان بر آن شدیم که با آگاهی دادن به شما و اقدامات دیگری که انجام می دهیم، محیطی ایمن تر فراهم کنیم.

❖ خطاهای پزشکی چیست؟

خطاهای پزشکی به آن دسته از اقداماتی که طبق انتظار و به شکل صحیح انجام نشود، می گویند و می توانند شامل موارد زیر باشد.

۱= عفونت ها : مثل عفونت بیمارستانی

۲= خطاهای دارویی: مثل تجویز داروی نادرست با مقدار نادرست آن

۳= جراحی : مثل جراحی بر عضو اشتباه

۴= تست های تشخیصی : مثل اشتباه در جواب آزمایش

۵= تجهیزات پزشکی : مثل آلوده بودن تجهیزات

۶= درمان : مثل تزریق خون اشتباه، حتی می تواند شامل عدم شستشوی دست توسط کادر درمان قبل از تماس با بیمار باشد.

❖ اما شما می توانید چکار کنید؟

شما به عنوان بهترین عضو از تیم مراقبتی در برنامه ایمنی

خود مشارکت کنید. در تصمیم گیری در مورد درمان خود مشارکت کنید. اگر سوال یا نگرانی در مورد درمان دارید درباره آن با کادر درمان صحبت کنید. به همه توصیه هایی که به شما داده می شود، خوب گوش کنید. قبل از امضای هر فرمی که جهت درمان شما نیاز است، آن را مطالعه کنید و از پزشک و یا پرستار خود در خصوص نکته هایی که متوجه نشدید سوال کنید. در هنگام استفاده از اکسیژن، سیگار نکشید و حتی کسی در نزدیکی شما سیگار نکشد.

❖ شناسایی صحیح بیمار از سوی کارکنان:

مطمئن شوید که مشخصات دستبند بیمار صحیح باشد. مطمئن شوید که پزشک و پرستار و یا کادر درمان، دستبند شما را کنترل کرده و به خوبی شما را می شناسند. هرگز روی تخت سایر بیماران استراحت نکنید. توجه داشته باشید که سوال پرسیدن از شما در خصوص نام و نام خانوادگی، جهت جلوگیری از وقوع هر گونه خطا صورت می گیرد.

شناسایی کادر درمان: می توانید انتظار داشته باشید که کادر درمان خودشان را برای شما معرفی کنند. هنگام ورود کادر درمان به اتاقتان، به کارت شناسایی وی توجه کنید. اگر نوزاد تازه متولد شده ای دارید، پرستار آن را بشناسید. یونیفرم

کادر درمان، مشخص و بر اساس نوع شغل، متفاوت است.

اقدامات تشخیصی: انجام آزمایشات و عکس های رادیولوژی خود را از کادر درمان پیگیری کنید. اگر پزشک معالج شما آزمایش یا تست تشخیصی دیگری را برای شما ضروری نمی بینید به پزشک جهت تجویز آن اصرار نکنید. اگر حامله هستید یا شک به حاملگی دارید، همواره به پزشک یادآوری کنید. در صورت تست های تشخیصی تجویز شده برای شما، حتما سوال نمایید و مطمئن باشید که مربوط به بیماری شما باشد.

درمان دارویی صحیح : مطمئن شوید که پزشک معالج شما، از تمام داروهایی که شما مصرف می کنید، مکمل های غذایی، ویتامین ها و غیره اطلاع داشته باشد. لیستی از داروهایی که مصرف می کنید، همراه داشته باشید. به پزشک و پرستار در مورد حساسیت های دارویی، غذایی و یا بیهوشی که دارید اطلاع دهید. مطمئن شوید که چه داروهایی مصرف می کنید و در خصوص تداخل داروها، زمان و اثر داروها و عوارض منع مصرف داروها سوال کنید. چراکه خطاهای دارویی، شایع ترین خطاهای پزشکی هستند. سوال کنید که به طور معمول چه زمانی از روز دارو دارید، اگر زمان خاصی از روز دارو داده نشد، به پرستار خود یادآوری کنید. اگر دارویی



مرکز آموزشی درمانی، بیمارستان سینا
شهرستان زرنند



ایمنی بیمار

گروه هدف: بیماران
واحد آموزش به بیمار

تاریخ بازنگری: زمستان ۱۴۰۳

احتمالی و درمان های جایگزین از پزشک سوال کنید. در مورد کسی که مسئول مراقبت از شماست و مدت بستری و مراحل بهبودی حتما سوال نمایید. از توصیه های بهداشتی و مراقبتی بعد از عمل پیروی کنید تا از عوارض جانبی مثل عفونت دستگاه ادراری، عفونت ریه و لخته شدن خون در رگ ها جلوگیری شود.

❖ ترخیص آگاهانه:

قبل از ترک بیمارستان از ادامه درمان سوال کنید و مطمئن شوید که دستورات را متوجه شده اید. علائمی که نشان می دهد وضعیت شما بدتر شده است را می دانید؟ و اگر اتفاقی افتاد، می دانید با چه کسی باید تماس بگیرید؟ مطمئن باشید دستخط پزشک یا پرستار را در فرم هایی که حین ترخیص به شما می دهند، می توانید بخوانید. در مورد چگونگی مصرف دارو در منزل حتما سوال نمایید. سوال کنید که آیا نیاز هست مجدداً مراجعه کنید و چه موقع و کجا مراجعه نمایید؟

منبع:

راهنمای جامع استانداردهای اعتبار بخشی ملی
بیمارستان های ایران

را داخل سرم دریافت می کنید، از پرستار در مورد زمان تزریق سوال کنید و از دستکاری کردن آن خودداری کنید. اگر داروهایتان را با نام، شکل و یا رنگ تشخیص می دهید و در هنگام دارو دادن دارویی برایتان نا آشنا بود، حتما در مورد اینکه دارو برای شماست، سوال کنید.

❖ پیشگیری از عفونت:

بهداشت دست کارکنان، یکی از مهم ترین راه های پیشگیری از کنترل عفونت است. تمیزی، ضدعفونی و استریلیزه بودن تجهیزاتی که برای شما استفاده می شود نیز، بسیار مهم می باشد. دست های خود را قبل از غذا، بعد از استفاده از توالت، عطسه، سرفه، تعویض پوشک، تماس با حیوانات و یا مراقبت از بیمار بشوئید. از رفت و آمدهای زیاد در اتاق بیماران و راهروهای بیمارستان بپرهیزید.

❖ جراحی ایمن:

اگر برای جراحی بستری شده اید، از پزشک خود بخواهید که ناحیه جراحی را علامت گذاری کند تا در اتاق عمل مشکلی پیش نیاید. اگر به جراحی نیاز داشته باشید، مطمئن شوید که چه کاری قرار است برای شما انجام شود و چه فواید یا عوارضی دارد و در خصوص نوع اقدام، عوارض و عواقب احتمال